

PRIVACYVERKLARING MILA TRANSPORT B.V.

MILA TRANSPORT B.V.

Beemd 7

4854 SB Bavel

info@milatrans.nl

KvK-nummer: 68464366

Bezoekadres:

Mastland 19

4834 BM BREDA

Tel. 076 - 2050 198

Mila Transport zet zich in voor de bescherming van uw privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt **zorgvuldig en vertrouwelijk** worden behandeld. Wij zorgen ervoor dat de gegevens die u aan ons verstrekt, uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die beschreven zijn in deze privacyverklaring. Mila Transport houdt zich daarbij aan relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hebt u hier vragen over, dan kun u ons bereiken via info@milatrans.nl

Persoonsgegevens die Mila Transport verwerkt

Mila Transport verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van **onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt**, door bijvoorbeeld het plaatsen van een offerte aanvraag op de website.

Daarnaast gebruikt Mila Transport **functionele en analytische cookies**. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Toestemming is voor deze cookies niet vereist, vandaar dat u ook geen cookiebanner vindt op onze website. Cookie instellingen kunt u altijd zelf wijzigen in uw webbrowsers.

Doel en grondslag van de verwerking

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het verwerken van uw aanvraag; u de gewenste dienst aan te kunnen bieden; om klachten en terugvorderingen te verwerken en/of voor de klantenservice, bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen.

Mila Transport verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier **wettelijk toe verplicht** zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevens die **automatisch worden verzameld** door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowsers en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Soort persoonsgegevens

Afhankelijk van onze samenwerking vindt u hieronder een **overzicht van de persoonsgegevens** die Mila Transport mogelijk kan verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer
- IP-adres
- Bankrekeningnummer

- KvK nummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw activiteit op onze Facebookpagina
- Zendingshistorie

Bijzondere persoonsgegevens die Mila Transport verwerkt

Mila Transport verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens door Mila Transport met derden

Mila Transport deelt uw persoonsgegevens met derden als dit **noodzakelijk is voor het uitvoeren** van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk bijvoorbeeld aan de planning- en facturatiesoftware en klantbeheer. In andere gevallen verstrekt Mila Transport uw persoonsgegevens enkel aan derden indien u hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Mila Transport blijft eindverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Mila Transport is **beheerder van een Facebookpagina**. Bij iedereen die deze pagina's bezoekt, ook als u geen Facebookaccount hebt, worden cookies geplaatst door Facebook Insights (de analytics van Facebook). In de basis worden enkel anonieme statistieken verzameld door Facebook. De cookies van Facebook blijven 2 jaar actief, tenzij eerder door uzelf gewist.

Mila Transport geeft **geen persoonsgegevens door vanuit Nederland naar landen buiten de EU**. Indien er persoonsgegevens doorgegeven worden naar landen buiten de EU, gebeurt dit enkel naar bedrijven die gecertificeerd zijn voor het EU-US Privacy Shield.

Informatieoverdracht via het internet

Omdat het internet een wereldwijd netwerk is, wordt er bij verzameling en verwerking van persoonsgegevens via het internet, informatie overgedragen in **een internationale context**. Door deze website te gebruiken en door elektronisch met Mila Transport te communiceren, onderkent u dat wij op deze manier persoonsgegevens verwerken en verklaart u zich hiermee akkoord.

Bewaartermijn

Mila Transport bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

- Contactgegevens via de website/mail (vraag/offerte): maximaal 7 jaar.
- Klantprofiel (contactgegevens): maximaal 7 jaar of zolang u klant van ons bent.
- Gegevens websitebezoekers: maximaal 2 jaar.
- Gegevens met een wettelijke grondslag: maximaal 7 jaar.
- Gegevens verzameld door Facebook: maximaal 2 jaar.

Het kan zijn dat bepaalde persoonsgegevens langer bewaard worden, bijvoorbeeld in het geval van geschillen of incidenten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking **in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mila Transport en hebt u het recht op **gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen **naar info@milatrans.nl**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om u te **identificeren**. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Mila Transport wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een **klacht in te dienen** bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mila Transport neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt **passende maatregelen** om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@milatrans.nl

Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring kan te allen tijde door Mila Transport worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat u altijd weet welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, waarvoor deze worden gebruikt en aan wie deze persoonsgegevens openbaar worden gemaakt.

Wanneer u vragen of opmerkingen hebt over de privacybescherming van Mila Transport, dan kun u ons te allen tijde e-mailen op info@milatrans.nl om uw vragen of opmerkingen voor te leggen aan ons.

COOKIESTATEMENT MILA TRANSPORT

Gebruik van cookies

Mila Transport gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Functionele cookies

Mila Transport gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Voor deze cookies is uw toestemming niet vereist.

Analytische cookies

Op deze website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Met Google Analytics meten we hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's u hebt bezocht en hoe lang uw bezoek duurde. Bij de instelling daarvan heeft Mila Transport de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens gevolgd. De instellingen zijn daardoor niet te herleiden naar persoonsgegevens en zijn ze derhalve privacy 'veilig'.

Cookies van derden

Op deze website worden ook cookies geplaatst door sociale mediabedrijven, waaronder:

- Facebook

Mila Transport wijst u erop dat klikken op social media iconen, links of –banners tot gevolg kan hebben dat u naar andere websites surft, waar mogelijk andere normen voor gegevensbescherming worden gehanteerd dan op de website van Mila Transport. U dient op andere websites de informatie over het gevoerde privacybeleid te raadplegen, omdat Mila Transport niet verantwoordelijk is voor, en geen zeggenschap heeft over, de gegevensverzameling op deze websites.

Verwijderen en weigeren van cookie

Via de browserinstellingen kun u cookies verwijderen en instellen dat u niet meer wilt dat er cookies geplaatst worden. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van uw browser. Let op: deze instellingen gelden dan alleen voor de browser van de computer waarop u het instelt.

Afmelden cookies

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Bewaartermijn

Cookies gebruikt op de website van Mila Transport worden maximaal 2 jaar bewaard.

Wijzigingen in onze cookiestatement

Deze cookiestatement kan te allen tijde door Mila Transport worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons cookiebeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat u altijd weet welke cookies op onze website worden gebruikt.

Wanneer u vragen of opmerkingen hebt over de cookiestatement van Mila Transport, dan kun u ons te allen tijde e-mailen op info@milatrans.nl om uw vragen of opmerkingen voor te leggen.